

## مخلص البحث باللغة العربية

تقييم جودة الخدمات الإلكترونية بكلية التربية الرياضية - جامعة بنها

نحو التعليم عن بعد في ظل جائحة فيروس كورونا ( كوفيد - ١٩ )

\* أ.م.د/ أحمد شوقي محمد محمد

استاذ مساعد بقسم المناهج وطرق التدريس

بكلية التربية الرياضية جامعه بنها

يهدف البحث إلي التعرف علي تقييم جودة الخدمات الإلكترونية نحو التعليم عن بعد بكلية التربية الرياضية في ظل جائحة فيروس كورونا ( كوفيد - ١٩ ) ، إستخدام الباحث المنهج الوصفي حيث أنه المنهج المناسب لطبيعة البحث ، ويتمثل مجتمع البحث على أعضاء هيئة التدريس ، والطلاب المقيدين بكلية التربية الرياضية جامعة بنها للعام الجامعي ٢٠٢٠/٢٠٢١ م ، وقد قام الباحث باختيار عينات عشوائية أعضاء هيئة التدريس والطلاب المقيدين بكلية التربية الرياضية جامعة بنها قيد البحث ، أعضاء هيئة التدريس بلغ قوامهم ( ٩٠ ) عضو هيئة تدريس ، الطلاب بلغ قوامها (٧٨٥) طالباً.

وبعد جمع البيانات والمعالجات الإحصائية والنتائج التي توصل إليها الباحث أمكن التوصل إلي

### الإستخلاصات والتوصيات الآتية :

- ١- وضع خطط قريبة المدى لمنظومة التعليم عن بعد تتمشي مع معايير الجودة تتعدي حدود وضع الحلول لمشكلات الطاقة الإستيعابية .
- ٢- ضرورة تعزيز إهتمام كليات التربية الرياضية بالإستجابة الفورية وتلبية حاجات الطلاب.
- ٣- يجب أن تسعى كليات التربية الرياضية إلي تحقيق رضا المستفيد ( أعضاء هيئة التدريس ، والطلاب ) .
- ٤- يجب علي مقدمي الخدمات الإلكترونية نحو التعليم عن بعد تقديم النصائح والإرشادات للطلاب .
- ٥- يجب علي كليات التربية الرياضية الإستماع للطلاب وتلقي إستفساراتهم وسماع شكاوهم وحل بسرعة .
- ٦- السعي نحو إمتلاك أحدث الوسائل التكنولوجية المستخدمة في مجال تقييم الخدمات الإلكترونية نحو التعليم عن بعد .

### - الكلمات المفتاحية:

" جودة الخدمات الإلكترونية - التعليم عن بعد - جائحة فيروس كورونا

## Summarize the research in English

### **Evaluating the quality of electronic services at the Faculty of Physical Education - Banha University towards distance education in light of the Coronavirus (Covid-17) pandemic.**

Assistant Professor Dr. **Ahmed Shawky Mohamed Mohamed**

Assistant Professor, curriculums and educational methods department in physical education faculty – university of Benha

---

The research aims to identify the evaluation of the quality of electronic services towards distance education in a college physical education in light of the Coronavirus (Covid-17) pandemic, the researcher's use of the curriculum descriptive as it is the appropriate approach to the nature of the research, and the research community is represented by members of the body Teaching, and students enrolled in the Faculty of Physical Education, Banha University, for the academic year 2020/2021. The researcher selected random samples of the faculty members and students enrolled in the College of Education Sports Banha University is under discussion, the faculty members are (90) members of the staff Teaching, the strength of the students reached (785) students And after collecting data, statistical treatments, .

#### **And the data collection, statistical treatments, and the researcher's findings made it possible to reach the following conclusions and recommendations::**

- 1- Developing near-term plans for the distance education system in line with the quality standards that transcend limits of developing solutions to absorptive capacity problems.
- 2- The need to enhance the interest of the Faculties of Physical Education in the immediate response and meeting the needs of students.
- 3- Physical education colleges must strive to achieve the satisfaction of the recipient (members of the teaching students)
- 4- Providers of electronic services towards distance education should provide advice and guidance for students.
- 5- Physical Education Colleges must listen to students, receive their inquiries, and hear their complaints and solve quickly.
- 6- Seeking to possess the latest technological means used in the field of services evaluation electronic towards distance education.

- **Key words:**

- **Quality of e-services - Distance education - Coronavirus pandemic**